

WHITE PAPER

VELOCITY

Innovative AV Control

Les intégrateurs audiovisuels et les gestionnaires de la technologie sont confrontés à une réalité avec les systèmes de contrôle AV traditionnels: ils sont coûteux et longs à installer, à programmer et à entretenir. Le système de contrôle VELOCITY d'Atlona apporte une toute nouvelle approche au contrôle AV, rendant plus rapide, plus facile et plus rentable que jamais la spécification et l'intégration d'un système de contrôle audiovisuel commercial.

Au cœur de Velocity se trouve une architecture de système IP innovante qui permet une fiabilité et une évolutivité sans précédent, ainsi qu'une gestion et une surveillance à distance depuis le cloud.



- 03
Contrôle AV traditionnel
- Contrôle IP innovant avec Atlona Velocity
- 04
Qu'est-ce que Velocity?
- 05
Velocity fait gagner du temps: aucune certification particulière ou connaissance en programmation requise
Une infrastructure agile, IP et logicielle facilite les mises à jour
Velocity offre une évolutivité abordable et sans précédent
- 07
Les fonctionnalités de redondance éliminent les temps d'arrêt et offrent aux clients une tranquillité d'esprit
- 08
VELOCITY est sur
La surveillance et la gestion sur une plate-forme unique facilitent la diffusion d'une expérience technologique transparente
- 09
Dépasser les attentes du service client et augmenter les opportunités de revenus récurrents
- 10
Les informations riches en données de Velocity facilitent la gestion des ressources
Budget-friendly et rentable
- 11
Conclusion



Contrôle AV Traditionnel

C'est un fait de la vie pour les intégrateurs AV et les gestionnaires de la technologie: bien qu'ils aient l'habitude de travailler avec des systèmes de contrôle AV traditionnels pendant des années, ils sont coûteux et longs à installer, programmer et entretenir.

Même l'échange d'un affichage ou la modification d'une fonction de bouton dans une interface graphique à écran tactile peut nécessiter un programmeur spécialisé et un roulement de camion, ce qui coûte du temps et de l'argent à l'intégrateur commercial et à l'utilisateur final. Si l'entreprise d'intégration n'a pas de programmeur disponible sur le personnel, elle laisse l'entreprise se fier à une ressource tierce pour effectuer le travail, ce qui entraîne des retards et des inconvénients. Les systèmes de contrôle de la programmation nécessitent généralement une formation approfondie et des certifications spécialisées, qui sont des barrières à l'entrée pour le personnel interne AV / IT.

En outre, de nombreux systèmes de contrôle traditionnels actuels ne disposent pas de redondances ou de systèmes de sécurité intégrés pour garantir un fonctionnement ininterrompu, ce qui est essentiel pour les applications critiques et pour les besoins informatiques garantissant une disponibilité permanente du système. Une défaillance du processeur de contrôle peut mettre une réunion, une présentation ou une classe à genoux, entraînant une expérience technologique négative pour l'utilisateur final.

En outre, les systèmes de contrôle traditionnels manquent de capacités de surveillance et de gestion à distance, basées sur le cloud, qui permettent un entretien et une maintenance proactifs, pour assurer la tranquillité d'esprit de l'utilisateur final.

Les systèmes de contrôle traditionnels ne sont pas rentables, évolutifs ou conçus pour une fiabilité continue. Pourtant, pendant des décennies, ils ont été la norme de l'industrie pour contrôler plusieurs appareils AV dans une seule pièce ou à travers une installation.

Contrôle IP innovant avec VELOCITY d'ATLONA

Les systèmes audio et vidéo migrant rapidement vers la distribution IP, la prochaine étape de la convergence AV / IT est le contrôle de ces systèmes sur les réseaux IP, ainsi que l'extension vers le cloud pour la surveillance et la gestion à distance.

Atlona Velocity, une plate-forme innovante de système de contrôle audiovisuel basée sur IP, tire parti de la flexibilité des réseaux IP et de la puissance du cloud, rendant plus rapide, plus facile et plus rentable que jamais la spécification, l'intégration et la gestion des systèmes audiovisuels.

Pour tous ceux qui utilisent une salle de conférence moderne ou un espace de réunion, l'interface utilisateur Velocity ressemble à un système de contrôle traditionnel. Il offre même un contrôle via iPads® et d'autres appareils mobiles pour une expérience technologique familière et conviviale.

Pour l'administrateur ou l'intégrateur AV / IT, l'expérience Velocity est révolutionnaire, offrant des avantages substantiels par rapport aux plateformes existantes: économies de temps et de coûts, redondance de système intégrée pour optimiser la fiabilité et éliminer pratiquement les temps d'arrêt, évolutivité sans précédent, configuration hautement intuitive et simplifiée, et bien plus encore.

Peut-être le meilleur de tous, les intégrateurs audiovisuels et les gestionnaires de la technologie peuvent apprendre comment mettre en place un système de contrôle de la vitesse à travers une brève session de formation en ligne.

Ce livre blanc explore ce qui rend Velocity si différent, de la configuration rapide, des capacités de surveillance à distance étendues, au contrôle via pratiquement n'importe quel appareil avec un navigateur Web - ainsi que les élégants panneaux Velocity Touch d'Atlona.

En lisant, vous apprendrez comment réduire considérablement le temps nécessaire à l'implémentation et à la gestion d'un système de contrôle robuste et moderne, répondant aux besoins de fiabilité et d'évolutivité de vos clients, tout en offrant une expérience utilisateur transparente.



Qu'est ce que Velocity?

Le système de contrôle Velocity d'Atlona est une nouvelle plate-forme de contrôle AV pour la configuration et le déploiement de systèmes de contrôle très rapides et agiles dans n'importe quelle taille ou type d'installation. Velocity dispose d'une architecture système innovante basée sur le réseau avec une évolutivité limitée uniquement par le backbone informatique, ainsi qu'une fonctionnalité de redondance complète qui empêche les temps d'arrêt de contrôle AV dans n'importe quelle pièce.

Velocity offre également une ressource puissante et centralisée permettant aux intégrateurs, aux administrateurs système AV / IT et à d'autres professionnels de la technologie de gérer facilement tous leurs clients de contrôle AV et leurs installations de site.

Dans des espaces allant des salles de réunion individuelles à un campus ou à une entreprise, Velocity simplifie la configuration et la gestion du système de contrôle pour répondre aux besoins technologiques des utilisateurs finaux, maintenant et dans le futur.

Les fonctionnalités standard de Velocity incluent la surveillance du système, les notifications, les interfaces graphiques intuitives et adaptées aux mobiles, les communications sécurisées, les analyses, la gestion de plusieurs clients et sites, et bien plus encore.

Le système de contrôle Velocity comprend trois composants essentiels:

Velocity Control Gateway: Il s'agit d'un processeur de contrôle basé sur IP et logiciel conçu pour plusieurs systèmes AV sur un réseau. Il est disponible en tant qu'appliance de serveur ou peut être hébergé sur une infrastructure de serveur informatique standard. Des convertisseurs de commande de contrôle IP sont disponibles pour le contrôle IR, RS-232 et le relais.

Velocity Touch Panels: Panneaux tactiles élégants et stylistiques de 5,5" et 8", avec un support de table disponible. Velocity offre également des options d'intégration BYOD faciles pour les tablettes, les smartphones, les PC et plus encore.

Velocity Cloud: Une ressource en ligne centralisée pour créer et gérer des systèmes Velocity par le client, les sites clients et des emplacements spécifiques, y compris les étages et les chambres. Velocity Cloud offre la possibilité d'offrir un service client rapide et de qualité à partir d'un emplacement distant.

Lisez la suite pour découvrir comment Velocity va changer la façon dont vous déployez et configurez les systèmes de contrôle dans n'importe quelle application AV commerciale.

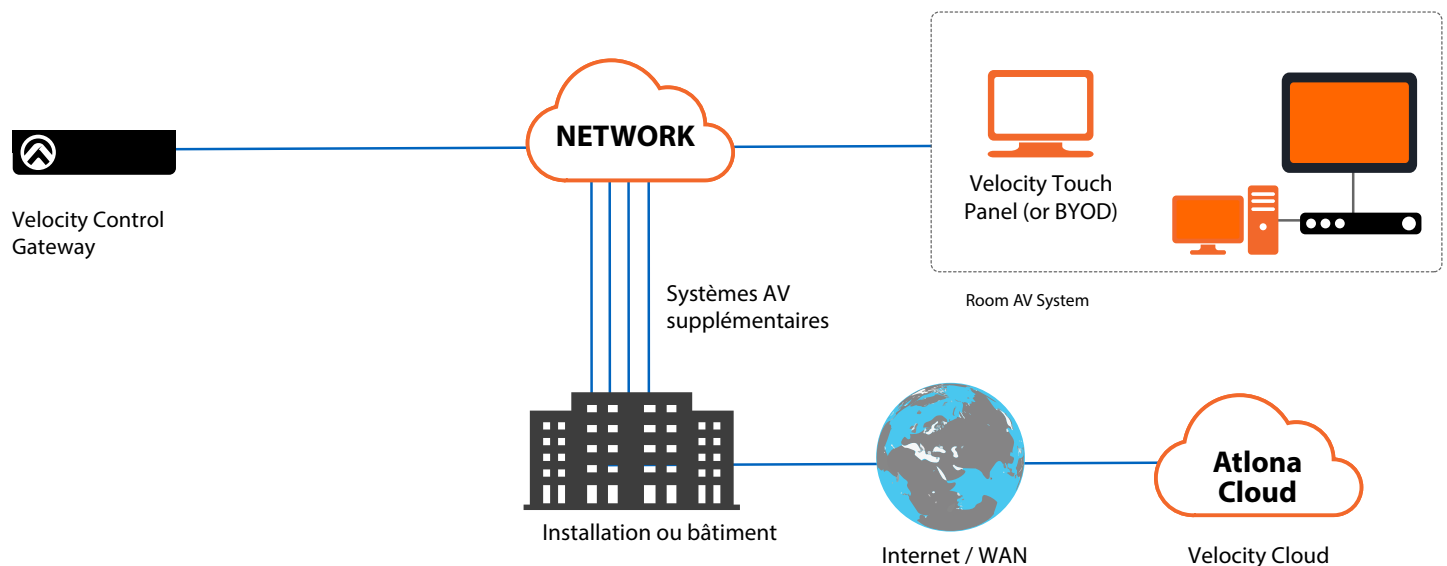


Figure 1. Composants du système Atlona Velocity Control.

Velocity fait gagner du temps: aucune certification ou programmation spéciale et connaissances requises

Velocity ne nécessite aucune connaissance spécifique en programmation ni de spécialistes externes pour installer et déployer un système de contrôle. En fait, une session de formation en ligne est tout ce dont vous avez besoin!

Les interactions, le flux et les éléments visuels des écrans de configuration Velocity ressemblent à une application web ou mobile moderne, créant une expérience incroyablement conviviale. La programmation avec un langage de codage est remplacée par des clics et des sélections de menus simples et directs. Tout ce qui est nécessaire pour la configuration est une connexion par navigateur Web à la passerelle Velocity Control.

Il n'est pas nécessaire de compiler ou de télécharger sur les périphériques, ce qui permet d'économiser beaucoup de temps lors de l'intégration. Tous les paramètres et configurations sont transmis aux appareils lorsqu'ils sont créés par l'utilisateur.

Velocity permet également de gagner du temps sur les grandes installations multi-pièces, car vous pouvez facilement dupliquer des configurations sur des périphériques, des salles ou des installations entières, le tout avec une série de clics de souris.

Une configuration rapide et simplifiée et une interface facile à apprendre signifient qu'aucune programmation spécialisée n'est requise. Les intégrateurs et les responsables techniques AV / IT internes peuvent considérablement réduire le temps consacré à l'intégration du système de contrôle, ce qui permet d'économiser du temps et de l'argent sur chaque projet.

En outre, Velocity se distingue des systèmes de contrôle traditionnels en ce sens qu'il n'est pas nécessaire de posséder ou de maintenir le code source. C'est une considération importante qui se traduit souvent par des coûts considérables sur toute la ligne lorsque le code doit être modifié ou même reconstruit pour s'adapter aux modifications du système.

Une infrastructure agile, IP et logicielle facilite les mises à jour

L'ajout, le retrait ou la modification de périphériques sur des systèmes de contrôle traditionnels nécessite généralement l'installation d'un programmeur externe ou la présence de personnel sur place doté de certifications spécialisées. Velocity permet à quiconque d'apporter des modifications à partir d'un périphérique Web. Toutes les modifications que vous effectuez sont automatiquement transférées vers les périphériques Velocity sur le réseau.

Avec Velocity Cloud, les intégrateurs peuvent proposer des modifications et des mises à jour à distance aux clients grâce à un plan de service géré, tout en économisant du temps et de l'argent en éliminant la nécessité pour les membres du personnel d'être présents sur site.

Velocity offre une évolutivité abordable et sans précédent

La plate-forme tout-IP de Velocity offre de bien plus grandes options d'évolutivité que tout autre système de contrôle audiovisuel.

Intégrez plusieurs systèmes à un seul processeur et développez vos systèmes en quelques minutes grâce à l'infrastructure IP, ainsi qu'à une interface utilisateur conviviale et à des flux de travail. Avec la capacité d'héberger 250 connexions IP à partir d'une appliance Velocity Control Gateway, ce processeur de contrôle rationalise le déploiement dans un large éventail d'installations, y compris les organisations disposant de salles de conférence traditionnelles ainsi que de nombreuses petites salles de réunion et espaces ouverts. Comparez-le à un processeur de contrôle audiovisuel traditionnel, comparable à celui de l'appliance Velocity Control Gateway, mais dont la capacité est limitée à une seule pièce. Voir la figure 2.

La version Velocity Control Gateway du logiciel de machine virtuelle fournit jusqu'à 5000 connexions de périphérique IP pour les projets les plus importants, éliminant le besoin de regrouper plusieurs processeurs à l'aide de personnalisations complexes et coûteuses ou de spécifier une unité de processeur dédiée pour chaque pièce. L'architecture système de Velocity, son évolutivité et sa grande fiabilité le rendent particulièrement adapté aux nouvelles installations éducatives et d'entreprise avec un grand nombre d'espaces de réunion collaboratifs à intégrer et à gérer. Voir la figure 3.

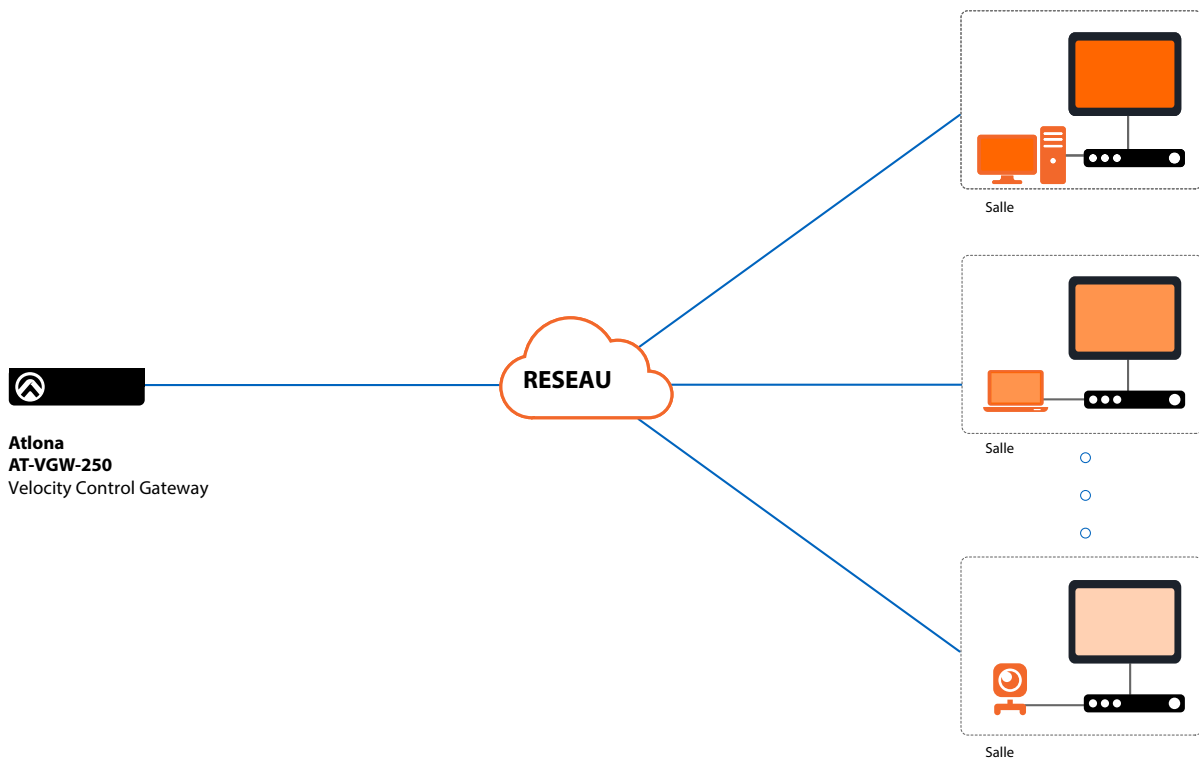


Figure 2. L'apppliance Velocity Control Gateway peut servir plusieurs systèmes audiovisuels de salle avec la possibilité d'héberger jusqu'à 250 connexions IP de périphérie.

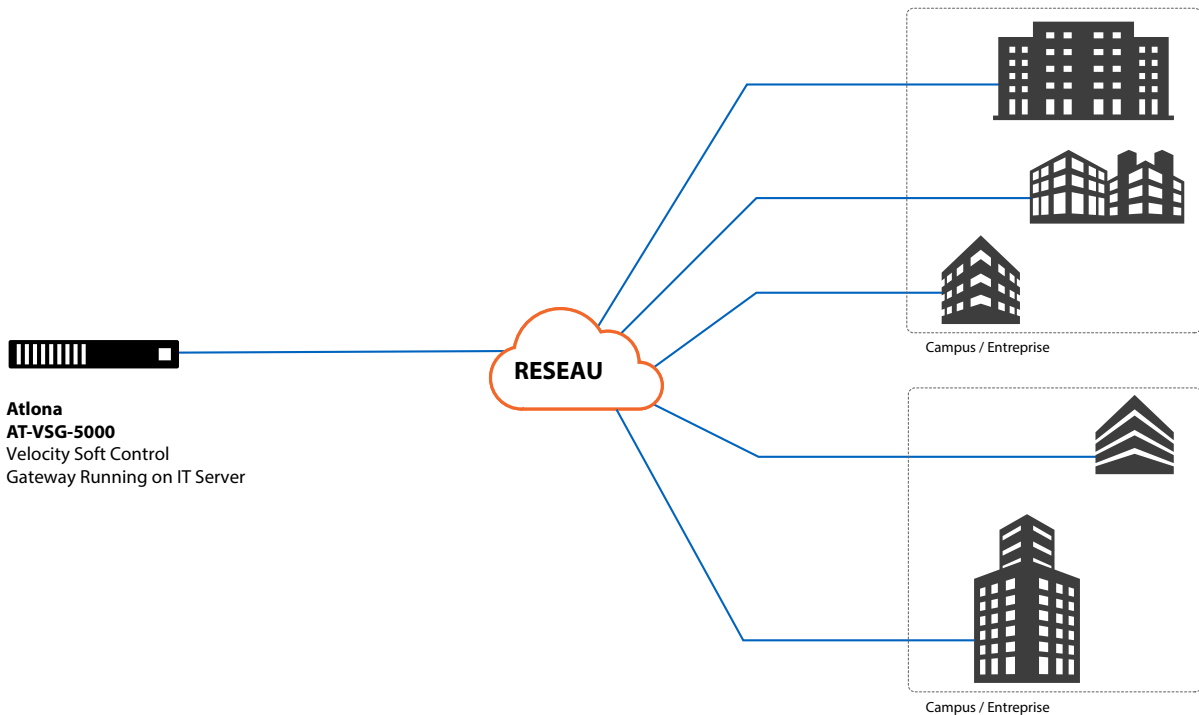


Figure 3. La passerelle Velocity Soft Control Gateway peut être hébergée sur une infrastructure de serveur informatique standard, avec une capacité de traitement pouvant desservir jusqu'à 5 000 connexions de périphérie IP pour les systèmes AV sur un campus ou une entreprise.

Les fonctionnalités de redondance éliminent les temps d'arrêt et fournissent aux usagers une tranquillité d'esprit

La plupart des utilisateurs ne remarquent pas votre technologie - jusqu'à ce que cela ne fonctionne pas. Velocity est basé sur une architecture de système unique pouvant accueillir deux processeurs entièrement redondants. Si un problème survient dans un processeur, l'unité secondaire prend automatiquement le relais et le système de contrôle se rétablit d'elle-même, de manière transparente et pratiquement sans interruption de l'utilisateur. Cela vous donne, à vous, à vos clients et aux membres du personnel AV / IT tranquillité d'esprit, sachant que le système continuera à fonctionner sans interruption et qu'aucune intervention de l'utilisateur n'est nécessaire.

La redondance fonctionne avec deux processeurs Velocity Control Gateway sur le réseau, l'un affecté en tant que primaire et l'autre en tant que secondaire. Le secondaire communique avec l'unité principale toutes les quelques secondes, sauvegardant les modifications apportées aux paramètres de configuration, aux rapports d'utilisation de l'appareil, aux journaux du système et à d'autres informations.

Si la communication échoue, l'unité secondaire prend automatiquement le contrôle des fonctions de contrôle du système AV jusqu'à ce que l'unité primaire soit de nouveau en ligne. Voir la figure 4.

La redondance est disponible pour les logiciels ainsi que pour les passerelles Velocity Control Hardware. Voir Figure 5. Les mêmes fonctions de sauvegarde continue et de basculement automatique s'appliquent aux processeurs de contrôle à grande échelle desservant plusieurs bâtiments ou campus.

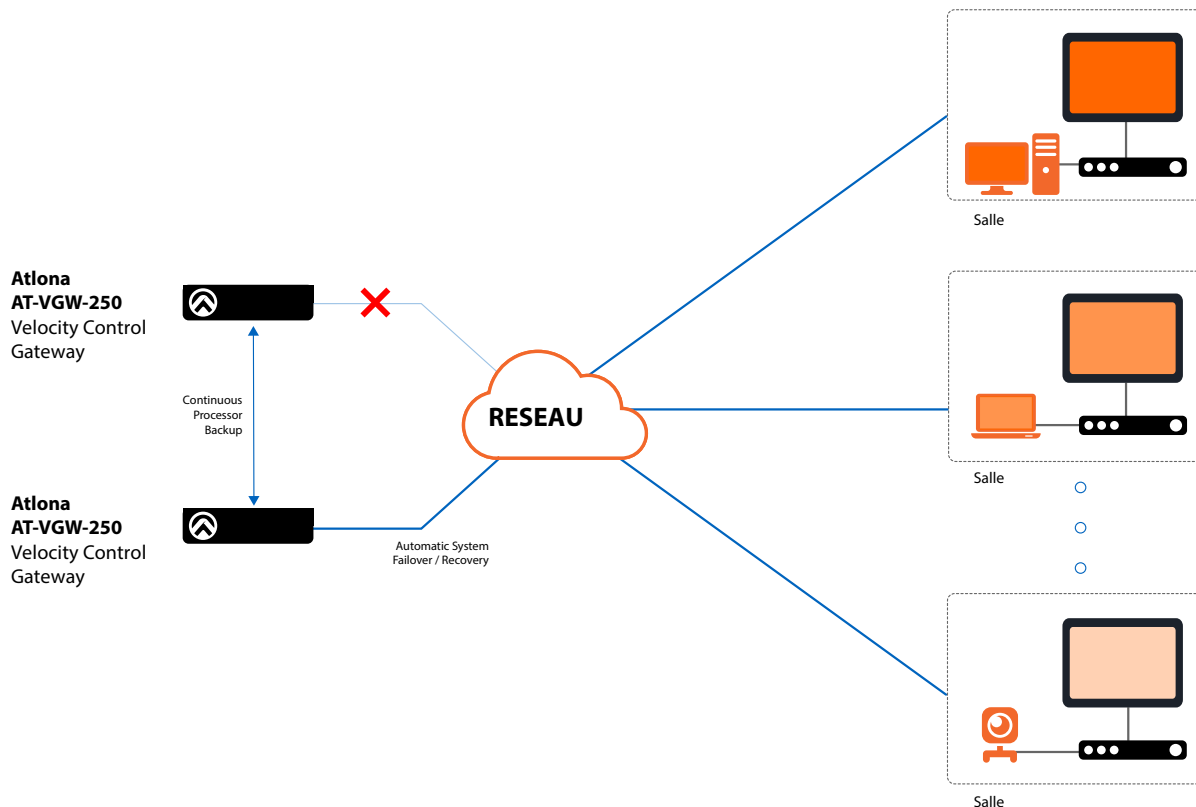


Figure 4. Velocity offre deux processeurs entièrement redondants avec une récupération automatique et transparente du système en cas de problème dans un processeur.

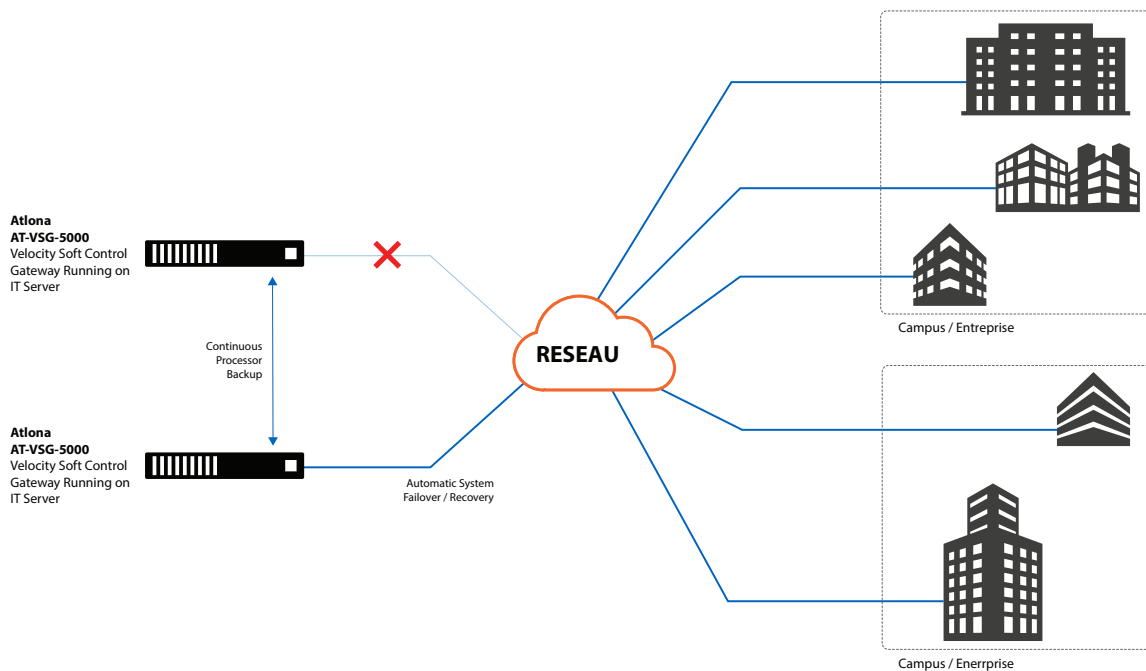


Figure 5. La redondance du système Velocity peut être appliquée à deux instances en cours du Velocity Soft Control Gateway sur des machines virtuelles et / ou matérielles séparées.

Velocity est sûr

Les mêmes fonctionnalités de sauvegarde continue et de basculement automatique s'appliquent aux processeurs de contrôle à grande échelle desservant plusieurs bâtiments ou campus.

Conçu pour la sécurité et la confidentialité des clients, Velocity sécurise les communications de données entre le Velocity Cloud, la Velocity Control Gateway, les Velocity Touch Panels, les appareils Atlona AV et les clients Web. Il prend en charge HTTP / 2, HTTPS, IEEE 802.1x et WebSockets avec le chiffrement TLS et AES-128.

Pour améliorer encore la sécurité du système et se prémunir contre les erreurs de l'utilisateur, Velocity fournit également des fonctionnalités d'accès conditionnel, notamment des comptes basés sur les rôles et l'intégration LDAP (à venir). Intégrateurs Les administrateurs AV / TI disposent d'une très grande flexibilité pour définir les rôles des utilisateurs et les niveaux d'accès aux autorisations pour leurs membres du personnel.

En plus de l'accès conditionnel et des communications de données sécurisées, le système de contrôle de la vitesse peut fonctionner sur un réseau isolé privé. L'appliance Velocity Control Gateway dispose d'une architecture de réseau IP double qui permet aux administrateurs informatiques / AV d'isoler un réseau local AV dédié d'un site ou d'un réseau d'entreprise. L'appliance n'a besoin que d'une connectivité Internet pour les mises à jour logicielles et l'accès à distance à partir de Velocity Cloud.

La surveillance et la gestion sur une seule plate-forme facilitent la tâche pour offrir une expérience technologique transparente

Velocity permet aux intégrateurs, aux administrateurs système AV / IT et aux responsables techniques d'offrir une expérience technologique transparente aux utilisateurs, au personnel et aux clients en surveillant et en gérant les systèmes de contrôle sur la plate-forme Web de Velocity, localement ou via le cloud. .

Avec Velocity Cloud, les intégrateurs peuvent créer, stocker et organiser logiquement plusieurs projets de contrôle AV par le client et les sites des clients, tels que les bâtiments, jusqu'aux étages, aux pièces et aux espaces plus petits. Pour les responsables techniques des universités et autres organisations, Velocity Cloud permet la gestion centralisée et la maintenance des systèmes de contrôle AV sur un ou plusieurs campus.

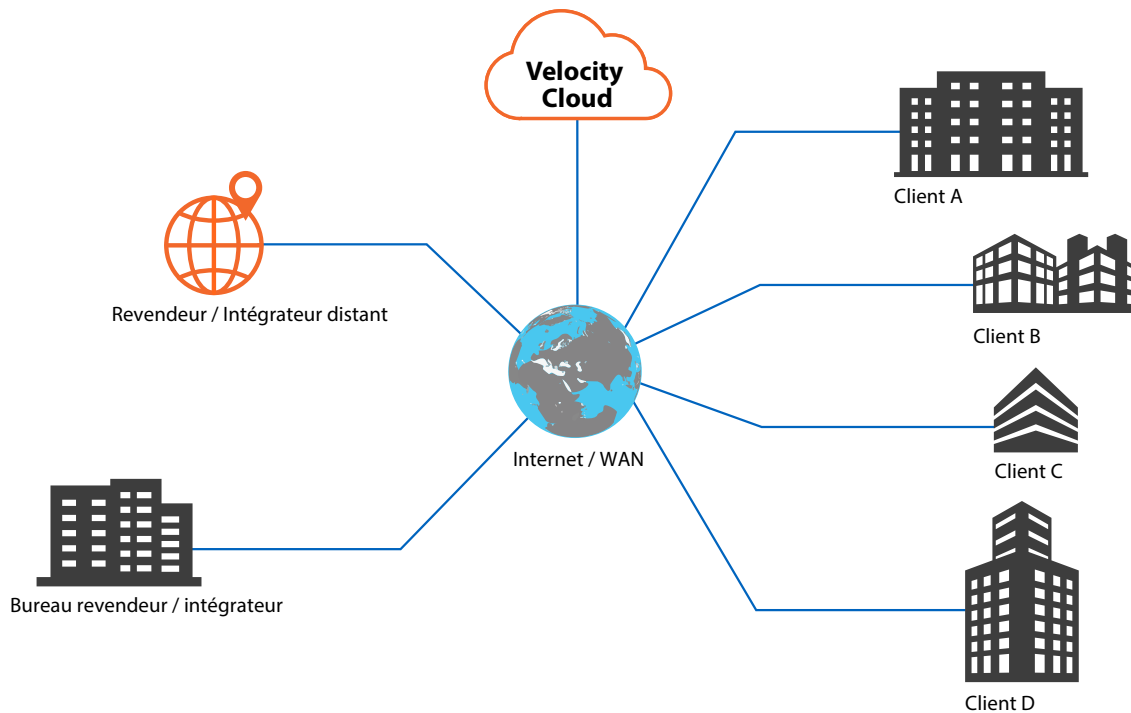


Figure 6. Velocity Cloud permet aux intégrateurs et aux concessionnaires de surveiller, gérer et entretenir à distance les installations de systèmes Velocity pour leurs clients.

Dépasser les attentes du service à la clientèle et augmenter les coûts récurrents et opportunités de revenus

Les puissantes fonctions de surveillance et de notification d'alertes de Velocity, auparavant uniquement disponibles avec des plates-formes de surveillance et de gestion de réseau coûteuses et dédiées, offrent aux intégrateurs la possibilité de générer des revenus récurrents grâce à des plans de services gérés.

Pour mieux gérer les services au sein d'une organisation, les comptes basés sur les rôles permettent à plusieurs intégrateurs et membres du personnel AV / IT de collaborer sur de grands projets complexes de systèmes de contrôle audiovisuels, afin d'assurer une planification efficace et une exécution ponctuelle.

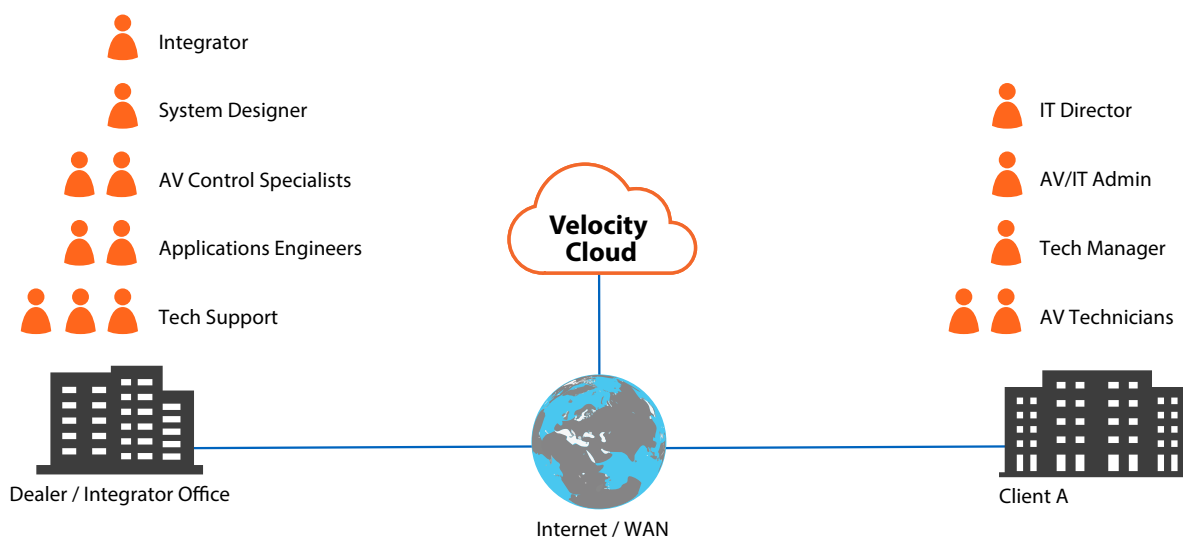


Figure 7. Velocity Control Systems et Velocity Cloud permettent d'attribuer des comptes spécifiques à des rôles pour les intégrateurs, les revendeurs et leurs clients.

Les intégrateurs peuvent également attribuer des comptes à du personnel de support technique dédié pour fournir un support après-vente et des services gérés à partir de n'importe quel endroit, améliorant ainsi l'expérience du service client pour les clients. Les clients peuvent être avertis de manière proactive de tous les problèmes liés au système, ainsi que des mises à jour logicielles et de sécurité critiques qui doivent être appliquées à leurs périphériques Velocity.

Les informations riches en données de Velocity facilitent la gestion des ressources

Les analyses perspicaces de Velocity Cloud aident les responsables audiovisuels, les gestionnaires d'installations et les intégrateurs à collaborer pour prendre les meilleures décisions en matière de développement de mises à niveau et de compléments technologiques. Quels sont les systèmes auxquels les utilisateurs accèdent le plus fréquemment? Qui va ignorer? Quels appareils ont tendance à générer des appels au centre d'assistance - et dans quelles circonstances? Les rapports analytiques et de données disponibles via Velocity Cloud fournissent des informations approfondies sur les salles et équipements utilisés le plus souvent et le plus efficacement. Habituellement disponibles uniquement via une plate-forme de gestion d'actifs distincte, ces informations font de Velocity Cloud une ressource précieuse pour optimiser le coût total de possession et vous aider à prendre des décisions éclairées sur quand, où et comment développer.

Les gestionnaires d'installations peuvent dépenser des budgets limités à bon escient, tandis que les intégrateurs peuvent faire les meilleurs arguments pour des mises à niveau basées sur des données personnalisées et une connaissance approfondie du fonctionnement d'une installation et de ses besoins technologiques uniques. Peut-être plus important encore, l'analyse peut être utilisée par un intégrateur pour aider à renforcer les relations avec les clients avec des informations précieuses pertinentes pour le retour sur investissement et les opportunités pour la planification future du système audiovisuel.

Budget-friendly et rentable

Pendant des décennies, les systèmes de contrôle AV ont été l'un des éléments les plus coûteux de tout projet, mais pas nécessairement le plus rentable pour l'intégrateur. Avec les frais généraux qui comprennent l'équipement, la formation et

Velocity Control System	Systèmes de contrôle AV traditionnels
Faible coût de propriété	Important coût de propriété
La formation et la certification sont gratuites et disponibles en ligne	Les frais de formation et de certification ainsi que les frais de déplacement
Les membres du personnel peuvent configurer un système en quelques minutes	Les programmeurs spécialisés peuvent devoir être embauchés à des taux horaires
Équipement économique - un processeur de contrôle peut desservir plusieurs systèmes de salle	Coûts d'équipement plus élevés - un processeur de contrôle nécessaire par système de salle
Les demandes de changement de système peuvent être accélérées par le personnel sur place	Une modification du système peut nécessiter l'embauche d'un programmeur externe
Pas besoin de demander des modifications du code source pour s'adapter aux modifications du système	Une expertise de programmation tierce peut être nécessaire pour modifier et éventuellement reconstruire le code source
Évolutivité intégrée pour prendre en charge des salles supplémentaires ou l'extension du système	Évolutivité plus limitée et plus coûteuse avec la nécessité d'acheter des processeurs supplémentaires
Chaque processeur de contrôle comprend des licences BYOD pour 5 appareils, des options abordables disponible pour les appareils supplémentaires	BYOD généralement restreint avec des licences plus coûteuses

Table 1. Velocity offre des économies de temps et de coûts considérables par rapport aux autres systèmes de contrôle AV.

certifications ou les frais supplémentaires et les inconvénients potentiels de l'embauche d'un programmeur extérieur, l'intégration du système de contrôle peut consommer un temps précieux et des budgets budgétaires.

Le système de contrôle de la vitesse offre des coûts d'installation et de possession bien inférieurs à ceux de ses concurrents AV professionnels, avec une configuration et une gestion du système IP faciles. Les solutions de système Velocity maximisent les économies de coût total de possession par rapport aux systèmes traditionnels, avec des économies de CAPEX importantes réalisées grâce à des coûts d'équipement réduits, des coûts d'équipement, une capacité de contrôle des dispositifs plus élevée et bien plus encore. Velocity permet également d'importantes économies d'OPEX grâce à une courbe d'apprentissage beaucoup plus facile pour construire et intégrer des systèmes de contrôle, ce qui permet aux intégrateurs d'accélérer l'achèvement du temps d'installation par la configuration plutôt que par la programmation.

Conclusion

Le système de contrôle de la vitesse Atlona apporte une toute nouvelle approche au contrôle AV, rendant plus rapide, plus facile et plus rentable que jamais la spécification et l'intégration d'un système de contrôle audiovisuel commercial. Velocity propose une architecture de système IP innovante qui offre une évolutivité sans précédent et une fiabilité continue, ainsi qu'une ressource cloud puissante pour la gestion de plusieurs clients et installations de sites.

Velocity permet une configuration et un déploiement rapides et agiles du système de contrôle, depuis des salles de réunion individuelles jusqu'à un campus ou une entreprise entière. Les intégrateurs bénéficieront grandement d'un coût total de possession beaucoup plus bas que les systèmes de contrôle audiovisuels traditionnels, grâce à des coûts d'équipement réduits, une capacité de contrôle des appareils plus élevée, une courbe d'apprentissage grandement simplifiée et un processus d'intégration des systèmes.

Velocity offre des avantages à un large éventail de clients et d'utilisateurs:

- Intégrateurs audiovisuels
- Les responsables de la TI et des gestionnaires d'installations (dans les écoles, les hôpitaux et d'autres organisations avec leur propre personnel AV / TI qui implémente et gère les systèmes)
- Distributeurs AV offrant des services de programmation de contrôle
- Les sociétés traditionnelles de programmation de contrôle audiovisuel
- Opérateurs de systèmes AV pour les lieux de culte
- Utilisateurs finaux des bars, restaurants et établissements de vente au détail

Simplifiez le contrôle dès aujourd'hui

Pour en savoir plus sur la manière dont Velocity peut accélérer la configuration et le déploiement de votre système de contrôle pour gagner du temps et de l'argent, tout en créant de nouvelles opportunités intéressantes qui incluent des revenus récurrents, visitez atlona.com/velocity aujourd'hui.



70 Daggett Drive, San Jose, CA USA 95134 | Telephone: +1.408.962.0515 | International:+41.43.508.4321 | www.atlona.com

© 2018 AtLona Inc. Tous droits réservés. "Atlona" et "AtLona" sont des marques de AtLona Inc. Tous autres noms et marques sont des marques de leurs propriétaires respectifs.